

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En virtud de la normativa de Protección de Datos de Carácter Personal (Reglamento UE 2016/679 de 27 de abril de 2016 RGPD), con su consentimiento, se nos autoriza a que los datos personales facilitados para la gestión de información sobre nuestros productos o servicios o porque es cliente o desea serlo sean incorporados en un fichero responsabilidad de Perlita y Vermiculita S.L.U, con CIF B58598418, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, tomo 10189, libro 493, sec. 3 folio 153, hoja 8850, inscripción 1ª y domicilio en C/ Josep Irla i Bosch 5-7, 08034 Barcelona.

INFORMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CON FINALIDAD COMERCIAL

La finalidad de este tratamiento es la de gestionar los motivos por los cuales estos datos les fueron solicitados o adjuntados en su petición. Estos datos no serán transmitidos a terceras personas y serán conservados siempre que sea imprescindible o legítimo para la finalidad que se captaron.

Finalidad del tratamiento: mantener una relación comercial con el Usuario. Las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:

- Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por email, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por el responsable del tratamiento y relacionadas sobre sus productos y servicios, o de sus colaboradores o proveedores con los que éste haya alcanzado algún acuerdo de promoción.
- Realizar estudios estadísticos y/o encuestas de satisfacción.
- Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición.
- Remitir el boletín de noticias de la página web.
- Para fines operativos/legales de facturación, contabilidad y administración como resultado de la relación comercial existente.

Obtención de los datos personales: Proporcionados directamente por el interesado o accedido a los mismos a raíz de consultas comerciales, asistencia técnica, solicitudes o contrataciones de productos, servicios, operaciones o transacciones con el responsable del tratamiento, navegación en sitios web propios o de terceros o por otros canales igualmente legítimos.

Tipos de datos: con carácter general necesitamos la información personal que le identifica personalmente, como su nombre, dirección de correo electrónico o información de facturación u otros datos que puedan usarse razonablemente para inferir esta información. Describe la información que Grupo PV puede recopilar, usar, compartir y almacenar.

Información sobre listas de email u otros mailings: puede optar por enviar su dirección de correo electrónico a través de un formulario de envío ubicado en nuestro sitio web u otras formas de envío. Su consentimiento para utilizar su dirección de correo electrónico y otros datos puede utilizarse para enviarle comunicaciones sobre servicios, productos o promociones relacionados con Grupo PV. Puede ejercer sus derechos con respecto a estos datos de acuerdo con la RGPD.

Podemos utilizar uno o más proveedores de servicios para administrar estos mensajes, pero no compartimos su dirección con los remitentes de correo no deseado u otros terceros sin su permiso.

Criterios de conservación de los datos: se conservarán mientras sean imprescindibles o legítimas para la finalidad que se captaron y exista un interés mutuo para mantener la finalidad del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

Comunicación de los datos: no se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal.

Derechos que asisten al Interesado:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

En cualquier caso, podrá indicar la revocación del consentimiento dado, así como ejercitar los derechos de acceso, rectificación o supresión, la limitación del tratamiento u oponerse, así como el derecho a la portabilidad de los datos. Estas peticiones deberán realizarse en C/ Josep Irla i Bosch 5-7, 08034 Barcelona o bien por correo electrónico a info@grupopv.es.

Se informa que también puede presentar una reclamación si así lo considera, ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Información de utilización de nuestro sitio web (Web & Online tracking): al igual que otros muchos sitios web, nosotros y nuestros socios externos analizamos la información del archivo de registro y otros datos recopilados a través de cookies, web beacons y otras tecnologías de seguimiento para recopilar información sobre su comportamiento de navegación cuando visita nuestro sitio web, incluyendo por ejemplo, su tipo de navegador, dominios, páginas vistas, dirección IP, páginas de referencia/salida, información sobre cómo interactúa con las páginas web de nuestro sitio y con enlaces de terceros, tráfico y tendencias de uso en el servicio, etc. Usamos cookies técnicas para mantenerle conectado a la sesión que inició mientras usa las características de nuestro sitio web; éstas desaparecen después de cerrar el navegador. También utilizamos cookies persistentes, que permanecen en su navegador y nos permiten reconocerlo cuando regrese al sitio. En algunos de nuestros mensajes de correo electrónico, utilizamos una "URL de clic" vinculada al contenido del sitio. Realizamos un seguimiento de estos datos de clics para ayudarnos a medir la efectividad de las comunicaciones con nuestros clientes. También utilizamos herramientas de análisis de terceros (incluido Google Analytics) para ayudarnos a analizar y mejorar nuestro servicio. La mayoría de los navegadores de Internet aceptan automáticamente las cookies, pero es posible que pueda cambiar la configuración de su navegador para dejar de aceptar cookies o para avisarle antes de aceptar una cookie de los sitios web que visita. Si configura su navegador para que rechace las cookies, es posible que algunas partes de nuestro Sitio no funcionen para usted. Tenga en cuenta que, según su tipo de dispositivo o navegador, puede que no sea posible eliminar o deshabilitar todos los mecanismos de seguimiento en su dispositivo. Su selección de la opción "No rastrear-Do no track" proporcionada por su navegador puede no tener ningún efecto en nuestra recopilación de información de cookies para fines analíticos e internos. La

única forma de "excluirse" por completo de la recopilación de información a través de cookies u otra tecnología de seguimiento es administrar activamente la configuración en su navegador o dispositivo móvil para eliminar y desactivar las cookies y otras herramientas de seguimiento / grabación. (Para obtener más información sobre las cookies, borrar gifs/web beacons y tecnologías relacionadas, no deje de visitar nuestra política legal y la política de cookies).

Carácter obligatorio u optativo de la información facilitada por el usuario a través de formularios

Los Usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos marcados con un asterisco (*) de los formularios WEB de contacto, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador-responsable de tratamiento, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El Usuario garantiza que los datos personales facilitados al responsable de tratamiento son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos. El responsable de tratamiento informa y garantiza expresamente a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceros, y que siempre que realizará algún tipo de cesión de datos personales, se pedirá previamente el consentimiento expreso, informado e inequívoco por parte los Usuarios. Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al Usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

Para el procesamiento externo: contamos con proveedores, proveedores de servicios externos y técnicos que nos ayudan con parte de nuestro tratamiento, procesamiento y almacenamiento, lo que incluye ayudar a responder sus preguntas. También pueden ayudar a monitorear nuestros servidores por problemas técnicos. Estos técnicos (así como los empleados de Grupo PV) y los proveedores de servicios pueden acceder a cierta información sobre usted o su cuenta de acuerdo con este objetivo, pero estos técnicos no pueden utilizar estos datos para fines ajenos a Grupo PV. También tenemos políticas estrictas, acuerdos firmados y barreras técnicas establecidas para evitar el acceso no autorizado de estos datos por parte de los empleados. Su información personal puede ser recopilada, procesada y almacenada por Grupo PV o sus proveedores de servicios certificados bajo el marco de las regulaciones de privacidad UE /EE.UU., asegurándonos de que cumplan con el requisito de protección adecuada estipulado por la UE.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el responsable de tratamiento está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas RGPD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del RGPD, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El responsable de tratamiento garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que se establecen en el RGPD con el fin de proteger los derechos y libertades de los Usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.